

Privacy Statement

Algemeen

Deze privacyverklaring geeft inzicht in de wijze waarop ANVA omgaat met de verwerking van informatie in het algemeen en persoonsgegevens in het bijzonder. Het is bedoeld ter informatie van onze medewerkers, onze klanten, leveranciers en andere belanghebbenden.



ANVA verwerkt en beheert persoonsgegevens van medewerkers, klanten en leveranciers om haar dagelijkse activiteiten te kunnen uitvoeren. In de dienstverlening naar onze klanten kan ANVA ook met persoonsgegevens van klanten van onze klanten te maken krijgen. In alle gevallen zijn de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) leidend voor het handelen van ANVA. Voor de verschillende processen hebben wij inzichtelijk gemaakt welke persoonsgegevens er (kunnen) worden verwerkt en hoe we hiermee omgaan.

ANVA gebruikt een werkwijze waarbij veiligheid van informatie centraal staat. Deze werkwijze is bekrachtigd met een bedrijfsbreed ISO 27001-certificaat en wordt periodiek getoetst. De Security Officer binnen ANVA draagt zorg voor de controle op naleving van afspraken en opvolging van incidenten. Een onafhankelijk gecertificeerde externe partij geeft advies over de naleving van, en eventuele wijzigingen in, wet- en regelgeving.

Toegang

Onze locaties hebben gecontroleerde toegang waarbij we ook gebruik maken van een geautomatiseerd autorisatiesysteem. Systemen zijn alleen met de juiste autorisaties toegankelijk. Medewerkers van ANVA hebben middels autorisaties alleen toegang tot systemen en gegevens die voor de dagelijkse werkzaamheden relevant zijn. Bij onze klanten krijgen we alleen incidenteel toegang tot gegevens na akkoord door de klant en steeds voor zover en zolang dit voor de gevraagde dienstverlening noodzakelijk is. Indien gegevens bij een derde partij worden verwerkt heeft ANVA met deze partij passende afspraken gemaakt door middel van een verwerkersovereenkomst.

Personeel

Alle medewerkers bij ANVA, vast of ingehuurd, moeten een geheimhoudingsverklaring tekenen en bij de start van hun dienstverband een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aanvragen. Medewerkers krijgen bij de introductie een bewustwordingstraining over security en privacy. Deze onderwerpen worden ook daarna periodiek onder de aandacht gebracht. Daarnaast zorgt ANVA ervoor dat richtlijnen over security en privacy overzichtelijk en toegankelijk zijn.

Middelen

De middelen (hardware, software en data) die ANVA aan medewerkers beschikbaar stelt voor het uitvoeren van werkzaamheden mogen alleen worden gebruikt volgens de voorschriften, zoals in het Arbeidsvoorwaardenreglement (AVR) opgenomen.

De applicaties die worden gebruikt (intern en door / ten behoeve van klanten) worden op een gecontroleerde manier onderhouden. Aanpassingen worden volgens de afspraken in wijzigingsbeheer vormgegeven. Bij het ontwerpen of aanpassen van applicaties en systemen waarmee persoonsgegevens worden verwerkt past ANVA zo veel als redelijkerwijs mogelijk de beginselen van Privacy by Design toe.

Continuïteit

ANVA heeft de nodige maatregelen getroffen voor de veiligheid van medewerkers en de continuïteit van bedrijfsvoering. De gebouwen zijn voorzien van alarmering en hulpmiddelen in geval van calamiteit. Ook hebben we voorzieningen getroffen om uitval van systemen te beperken. De IT-systemen van ANVA zijn op verschillende locaties in een of meer externe datacenters ondergebracht, die alle eveneens conform de ISO 27001-norm worden beheerd. Beveiligingsmaatregelen omvatten onder meer het gebruik van firewalls en virusscanners. Systemen zijn in een back-up procedure opgenomen zodat het risico op verlies van data tot een minimum is beperkt. Met behulp van een Business Continuity Plan en een Disaster Recovery Plan is ANVA voorbereid voor het geval een calamiteit zich voordoet.

Incidenten

ANVA heeft een proces voor het melden en afhandelen van security incidenten, waarbij direct wordt gekeken naar het reduceren van risico's. Bij een datalek of het vermoeden van een datalek zal, afhankelijk van de situatie, de Verantwoordelijke, de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene worden ingelicht.