

# RESULTATEN Klanttevredenheids ONDERZOEK

## BLOK 8 Q1 2024

Bij ANVA waarderen we de nauwe betrokkenheid en eerlijke feedback van onze klanten enorm. Deze inzichten zijn van groot belang voor het continu verbeteren van onze producten en diensten. We vragen je om deel te nemen aan ons klanttevredenheidsonderzoek, en delen hierbij de resultaten van de laatste meting. Zodat jij weet waar we ons de komende tijd op focussen.



### Deel jouw ervaring met ons!

Meld je aan voor ons volgende onderzoek via [verkoop@anva.nl](mailto:verkoop@anva.nl)



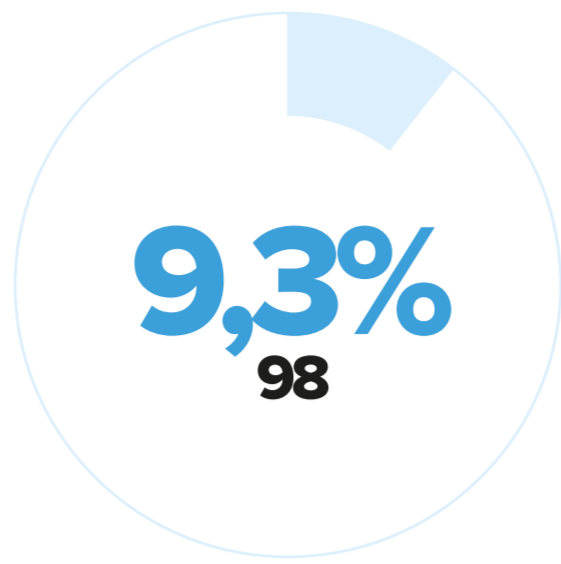
Het ANVA Klanttevredenheidsonderzoek wordt uitgevoerd door het Customer Engagement Gilde.



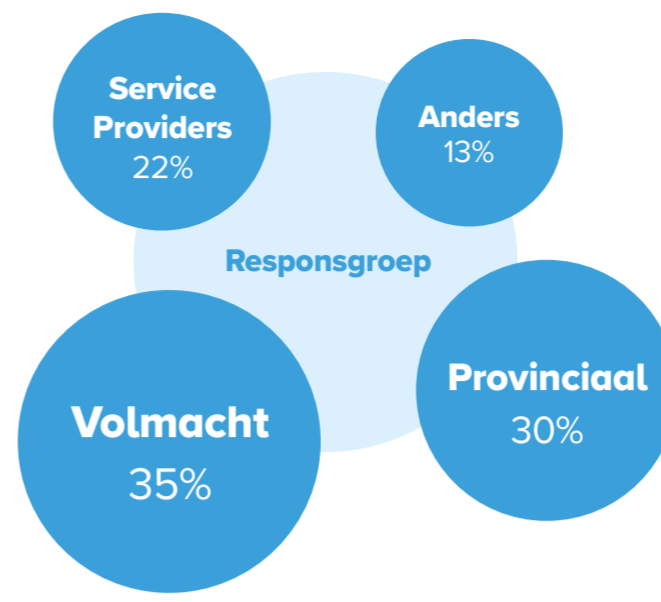
### Jouw mening telt!

Wil je actief meedenken en betrokken zijn bij de ontwikkelingen van ANVA 6? Meld je dan aan bij onze Expert Sessions via [anva.nl/expert-sessie](https://anva.nl/expert-sessie)

## opzet en datakwaliteit van het onderzoek



**respondenten**  
10% meer aangeschreven contactpersonen dan in 2023



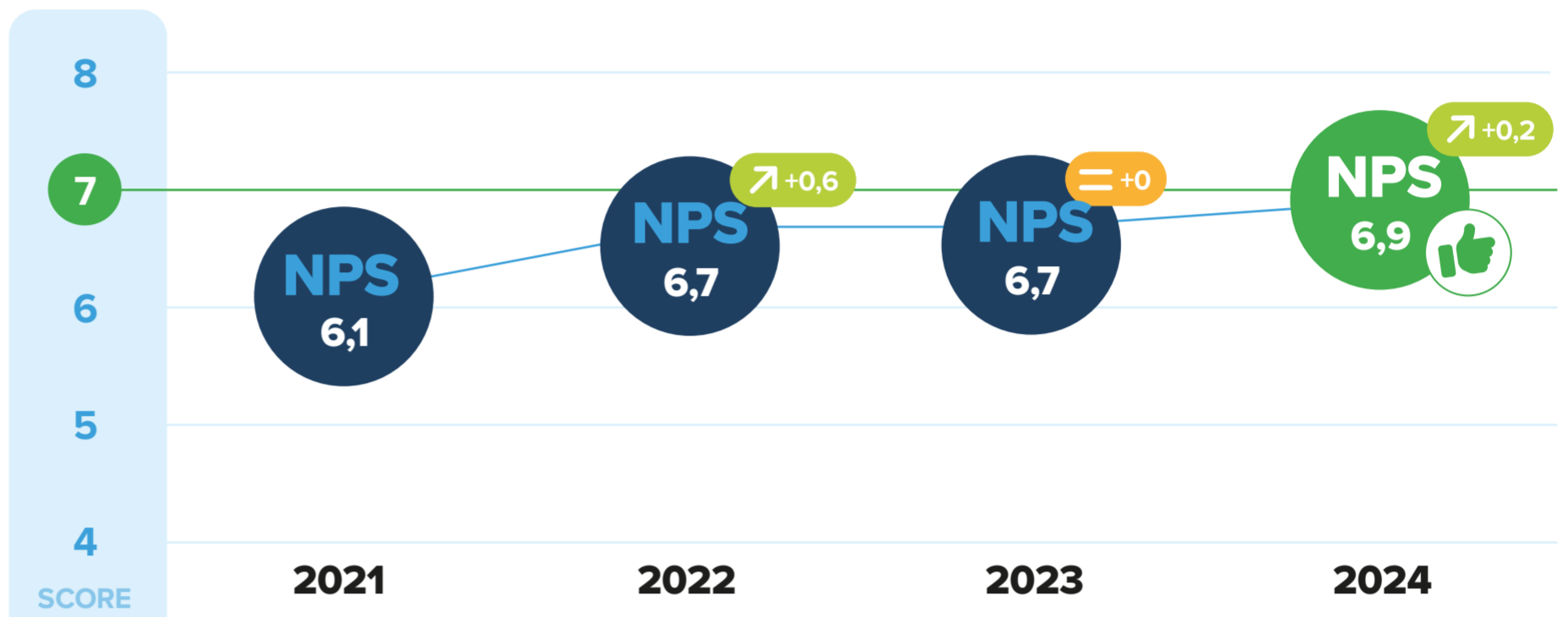
Klantengroep: Nederlandse klanten



**geschreven toelichtingen**  
bij het invullen

## Net Promotor Score

In hoeverre zou je ANVA als organisatie aanbevelen bij anderen?



## Beoordeling software en ontwikkelingen

Hoe tevreden ben je over de huidige functionaliteiten en werking van ANVA-software?

Hoe tevreden ben je over de informatie die ANVA verstrekt over haar productontwikkeling?



## samenwerkende klantafdelingen

Hoe tevreden ben je over de samenwerking met deze afdelingen:



## Concrete acties

waarmee we onze dienstverlening en producten verbeteren



ANVA slimmer leren gebruiken

[Meer informatie](#)



Online roadmap

[Bekijk roadmap](#)



ANVA YouTube kanaal met tutorials en productreviews

[Bekijk hier](#)



Customer Advisory Board



Customer Succes Team



ANVA 6 Expert Sessions

[Meer informatie](#)